

Prohlášení Bellman Group o ochraně soukromí a informací zákazníků

Toto prohlášení vydává právnická osoba Bellman Group, s.r.o., IČ 27266869, dále jen Bellman Group. Bellman Group spravuje svými produkty zákaznická data. Proto Bellman Group považuje ochranu soukromí a ochranu těchto dat zákazníků na všech systémech provozovaných Bellman Group za jeden ze základních pilířů provozů těchto systémů a vydává toto prohlášení o ochraně soukromí a ochraně zákaznických dat jako svůj závazek a nedílnou součást obchodních podmínek.

Informace o zákazníkovi

Veškeré informace o zákazníkovi získané v průběhu obchodní spolupráce jsou považovány za obchodní tajemství. Bellman Group si vyhrazuje právo mít možnost tyto informace předat třetí straně pouze v případě, že by se s takovou třetí stranou sloučila nebo se v ni transformovala.

Informace zákazníků (data)

Bellman Group nebude prohlížet, sdílet, distribuovat, tisknout ani poskytovat komukoliv jakékoliv informace zákazníků.

Vybrané konkrétní záznamy mohou být otevřeny pouze za účelem vyřešení provozního nebo technického problému, požadavku podpory, nebo v případě podezření z porušení Smluvních podmínek pro poskytování internetových služeb nebo v případech vyplývajících z platných zákonů ČR.

Přístupové údaje zákazníků

Zákazníci zodpovídají za vlastní ochranu důvěrnosti veškerých přidělených autentifikačních údajů.

Zodpovědnost za informace

Bellman Group neodpovídá za obsah informací uložených zákazníkem v rámci poskytovaných služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi uloženými zákazníkem v rámci poskytovaných služeb.

Zákazník sám zodpovídá za obsah jim vkládaných dat. Zákazník nesmí využívat systémy Bellman Group jakýmkoliv způsobem neetickým, nemorálním, a nebo odporujícím právnímu řádu ČR, například podpora rasové nesnášenlivosti, pornografie, atd.

Přístup k informacím

Přístup k informacím je povolen pouze v případech popsaných v tomto Prohlášení nebo ve Smluvních podmínkách pro poskytování internetových služeb anebo v podmínkách vyplývajících ze zákonů ČR.

Informace jsou chráněny proti přístupu třetích stran:

- Informace jsou uloženy na serverech v datových centrech s nepřetržitým dohledem. k serverům mají fyzický přístup pouze správci datového centra a oprávněné osoby vykonávající servisní zásahy. Všechny tyto osoby podléhají závazku mlčenlivosti v rámci obchodního tajemství.
- Přístup k informacím je interními pravidly Bellman Group povolen pouze správcům serveru anebo technické podpoře, a to jedině za účelem popsaným v bodě „Informace zákazníků (data)“
- Přístup k informacím prostřednictvím prohlížečů (např. Internet Explorer, Netscape Navigator, Opera) je zabezpečen pomocí technologie SSL (šifrovaný přenos dat).

Bezpečnost a přístupnost dat:

- Systémy Bellman Group jsou dostupné 24 hodin denně, 365 dnů v roce
- Systémy Bellman Group jsou provozovány v profesionálních datových centrech. Tato datová centra mají silné a redundantní připojení do internetu. Dále mají silné záložní zdroje v případě výpadku elektrického proudu a jsou zajištěny proti požárům a povodním.
- Data jsou zálohována každých 24 hodin na oddělenou lokalitu.
- Všechny služby systémů Bellman Group jsou hlídány nezávislými automatickými systémy a případné výpadky jsou tyto okamžitě hlášeny.

Systémy Bellman Group mohou být odstaveny na dobu nezbytně nutnou pro údržbu systému anebo z důvodu úpravy aplikací, aby byla zachována konzistentnost dat. V takovém případě bude Bellman Group v předstihu informovat zákazníky o odstávce.